

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач КГБУЗ
«КККОД им. А.И. Крыжановского»
_____ Р.А. Зуков
« ____ » _____ 2023г.

Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
поликлиники КККОД им А.И. Крыжановского

Поликлиника оказывает плановую консультативно-диагностическую помощь взрослому населению.

Обслуживание пациентов осуществляется только по полисам обязательного медицинского страхования РФ.

Регистратура работает:

- с понедельника по пятницу с 07:30 до 20:00;
- в субботу с 8:00 до 14:00.

Расписание работы врачей представлено на информационных табло.

Запись на прием к онкологу осуществляется в соответствии с приказами Министерства здравоохранения Красноярского края от 23.12.2022 № 2208-орг.

Медицинская организация, направляющая пациента, записывает его в расписание онкодиспансера, посредством удаленной регистратуры МИС QMS и программы Красонколог.

Также медицинские организации имеют возможность направить медицинские документы пациента на дистанционное (заочное) рассмотрение: в кабинет дистанционных консультаций программы МИС QMS и по закрытому каналу связи VipNet КГБУЗ КККОД – Крымзина Е.Н.

Обратиться в регистратуру самостоятельно могут:

- пациенты, возвратившиеся в поликлинику для повторного приема, в период, не превышающий 4 недели с момента последней очной консультации в поликлинике КККОД;
- пациенты, выписанные из стационарных отделений больниц с рекомендациями консультации онколога, при наличии копии выписки 027/у или направлении – 057/у;

- пациенты из других регионов РФ должны иметь при себе направление формы 057/у (с рекомендациями «для консультации в КГБУЗ КККОД» от врача-онколога онкодиспансера по месту проживания пациента), выписку 027/у и протоколы обследований, соответствующими приказу 2208-орг от 23.12.2022 года), паспорт, СНИЛС для идентификации пациента, медицинский полис ОМС.
- лица, оформляющие справку для военкомата, опекунства и пр.;
- жители крайнего Севера при наличии направления формы 057/у и выписки формы 027/у.

Маршрутизация пациентов в поликлинике:

1. Пациенты, записанные на прием онколога/врачебную комиссию, раздеваются в гардеробе и проходят к кабинету врача. Пациенты приглашаются через электронное табло над дверью кабинета, где высвечивается индивидуальный код. Указанный в «Маршрутном листе» код пациента дублируется на большом экране ближайшего электронного табло.
2. Пациенты, не записанные на прием, выбирают причину обращения, используя соответствующие кнопки в интерфейсе инфомата и получают талон с индивидуальным кодом. Через электронное табло, где высвечивается индивидуальный код (+голосовом сопровождением), пациент приглашается к регистратору, который определяет дальнейшую маршрутизацию пациента.

Маломобильные пациенты при входе в поликлинику используют вход слева от крыльца, оборудованный пандусом, поручнями и звонком. При отсутствии коляски/каталки: лицо, сопровождающее пациента, обращается при входе в поликлинику к охраннику/вахтеру и получает коляску/каталку.

Если пациент нетранспортабелен, проводится заочная консультация по представленным медицинским документам: направление 057/у с указанием цели заочной консультации; подробной выписки формы 027/у, где фиксируется состояние пациента, локальный статус, оценка по шкале Карновского, оценка по шкале ECOG, причина нетранспортабельности, степени выраженности болевого синдрома, результаты обследований.

Для прохождения МСЭ Форма - 088/у нетранспортабельным больным оформляется не онкологом, а участковым терапевтом территориальной поликлиники.

Онколог с выездами на дом к пациенту не консультирует.

Согласно территориальной программе государственных гарантий, КГБУЗ КККОД оказывает плановую медицинскую онкологическую помощь гражданам, госпитализации для экстренной и неотложной помощи больным онкологического профиля осуществляются в медицинских учреждениях обще-лечебной сети.

При обращении в поликлинику пациент должен иметь:

- паспорт с регистрацией по месту жительства или пребывания;
- СНИЛС;
- направление по форме 057/у и выписку 027/у из другого ЛПУ;
- копии протоколов/ результатов обследования;
- медицинский полис обязательного медицинского страхования Российской Федерации (в случаях отсутствия данных о полисе в базе ЕГИС);
- удостоверение о льготе (при наличии);
- маршрутный лист (при наличии).

Амбулаторная карта выдается:

- по запросам следственных органов, суда, прокуратуры,
- контролирующих органов (минздрав, росздравнадзор), страховых организаций;

Хранить медицинские карты амбулаторных больных (форма № 025/-у) необходимо только в лечебных учреждениях.

При хранении амбулаторных карт на дому, отсутствии паспорта или отсутствии страхового медицинского полиса (в системе ЕГИС) регистратор имеет право отказать в обслуживании.

Вне очереди обслуживаются:

- Инвалиды и участники Великой отечественной войны;
- Герои СССР, России, социалистического труда и лица, награжденные орденами Славы трех степеней;
- Участники войны в Афганистане, военных действий в Чечне и других вооруженных конфликтов;

- Лица, пострадавшие от ядерных испытаний и аварий в Челябинской области, на Чернобыльской АЭС и других объектах;
- Участники СВО;
- Беженцы с Донецкой и Луганской области, Украины;
- Беременные женщины;
- Многодетные матери;
- Медицинские работники.

По неясным вопросам можно обратиться:

- | | |
|--|---------------------------|
| - справочный | каб. № 101 |
| - Call- центр (8-800-355-00-55, 222-40-72) | каб. №502, №503 |
| - клиентский отдел (тел. 222-40-79) | каб. №513 |
| - старший регистратор | каб. №114 |
| - старшая медицинская сестра поликлиники | каб. № 224 |
| - заведующие отделениями поликлиники | каб. № 205, 308, 310, 408 |
| - заведующий поликлиникой | каб. № 221 |

По вопросам сроков госпитализации в онкодиспансер обращаться в приемное отделение, тел. 222-40-40, 222-40-26.

Перечень лечебных учреждений для направления пациентов со злокачественными новообразованиями в соответствии с локализацией:

- новообразования орбиты и глаза – к врачу-офтальмологу КГБУЗ «Красноярская краевая офтальмологическая клиническая больница имени профессора П.Г.Макарова»;
- новообразования головного и спинного мозга – к врачу-нейрохирургу КГБУЗ «Краевая клиническая больница», КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница скорой медицинской помощи имени Н.С. Карповича»;
- новообразования костей и суставов – к врачу травматологу - ортопеду КГБУЗ «Краевая клиническая больница», КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница скорой медицинской помощи имени Н.С. Карповича»;
- новообразования системы крови – к врачу-гематологу КГБУЗ «Краевая клиническая больница»;

- новообразования прочих локализаций – к врачу-онкологу КГБУЗ «Красноярский краевой клинически онкологический диспансер им. А.И.Крыжановского»;
- лица, не достигшие 18 лет, направляются к врачу-онкологу в КГБУЗ «Красноярский краевой клинический центр охраны материнства и детства» (Красноярск, ул. Киренского, 2а), исключение составляют беременные, которые сразу направляются в КГБУЗ «Красноярский краевой клинически онкологический диспансер им. А.И. Крыжановского».

Заведующий поликлиникой
КГБУЗ КККОД

Э.В. Семенов